

# Indice

<i>Premessa</i> .....	11
<b>I. La costruzione di capri espiatori in rapporto all'attività amministrativa: alcuni scenari</b>	
§ I.1. – <i>L'amministrazione pubblica come capro espiatorio atipico e ideale: stigma e critica</i> .....	19
§ I.2. – <i>Deviazione della colpa e sostituzione: il caso paradigmatico della mancata conclusione del procedimento</i> .....	25
§ I.3. – <i>Un passo ulteriore: razionalità organizzativa, esternalizzazione della colpa e sindrome NIMBY</i> .....	30
§ I.4. – <i>Capri espiatori innocenti, sintomi e presunzioni atipiche: un'assonanza con la "storia" dell'eccesso di potere?</i> .....	38
<b>II. Fallimenti organizzativi, tentati rimedi e fattori di incertezza sistemica</b>	
§ II.1. – <i>Dietro il capro espiatorio: fallimento organizzativo e situazioni procedimentali</i> .....	49
§ II.2. – <i>Il silenzio-assenso può costituire uno strumento introdotto dal legislatore per evitare fallimenti organizzativi e costruzione di capri espiatori?</i> .....	58
§ II.3. – <i>Due interventi del legislatore finalizzati ad arginare la creazione di capri espiatori procedimentali</i> .....	65
§ II.4. – <i>Un primo fattore di incertezza riferito al sistema: il decoupling organizzativo e l'amministrazione-organizzazione collocata in una grey zone</i> .....	71
§ II.5. – <i>Un secondo fattore di criticità: gerarchia, «male amministrativo» e contesto tossico</i> .....	81
<b>III. Un necessario cambio di prospettiva</b>	
§ III.1. – <i>Un diverso angolo visuale: dalla polarizzazione della responsabilità all'apprendimento in chiave sistemica</i> .....	99
§ III.2. – <i>Modello riflessivo, capacità di riscrivere le condizioni di contesto e principio della fiducia</i> .....	108
§ III.3. – <i>Correzione in via prioritaria alla fonte degli errori</i> .....	115
§ III.4. – <i>Per concludere</i> .....	122
<i>Bibliografia richiamata nel testo</i> .....	127