

Indice

Introduzione	9
I. Le piattaforme digitali e la nuova relazionalità algoritmica	15
I.1 Dal mito della “sharing economy” al capitalismo delle piattaforme	15
I.2 L’infrastrutturazione algoritmica delle piattaforme digitali	18
I.3 La reintermediazione algoritmica delle relazioni su piattaforma	28
I.4 L’ambivalenza del potere algoritmico	37
II. Il lavoro nell’economia delle piattaforme digitali	47
II.1 La piattaforma come “libero” mercato del lavoro	47
II.2 L’uso degli algoritmi come work designers	50
II.3 Meccanismi ingiuntivi e controllo morbido	58
II.4 I sistemi reputazionali di valutazione delle prestazioni	60
II.5 L’onda lunga del postfordismo	64
II.5 Le piattaforme digitali e la radicalizzazione del controllo	67
III. Il diritto di fronte al lavoro tramite piattaforme digitali	77
III.1 Il lavoro dei rider tra mobilitazioni dal basso e interventi legislativi	77
III.2 L’evoluzione della giurisprudenza dall’autonomia alla subordinazione	80
III.3 Il paradigma della subordinazione come orizzonte di tutela	92
III.4 Dal riconoscimento della subordinazione alla protezione della persona	96
III.5 La proposta di direttiva europea e le nuove frontiere per il diritto del lavoro su piattaforma	99

IV. Il controllo della persona e le sfide per il diritto	103
IV.1 Le sfide del diritto di fronte all'uso algoritmico dei dati personali	103
IV.2 La protezione dei dati personali nel quadro giuridico europeo	108
IV.3 La dimensione collettiva dell'autodeterminazione digitale	116
V. Una proposta di natura sussidiaria per favorire il diritto all'autodeterminazione	131
V.1. La co-regolazione delle relazioni digitali come principio di democratizzazione	131
V.2 Una dimensione collettiva del diritto	135
V.3 Il principio di sussidiarietà orizzontale nell'ordinamento italiano	139
V.4 Le mobilitazioni collettive tra autorganizzazione e rappresentazione di interessi generali	147
V.5 Il modello di amministrazione condivisa nell'ordinamento italiano	152
V.6 La funzione regolativa delle formazioni collettive	154
V.7 Un nuovo modello di collaborazione	159
Considerazioni. Il diritto all'autodeterminazione come sfida per la democrazia	167
Bibliografia	173